

## **金融円滑化に向けた取組みについて**

J A うつのみや（代表理事組合長 佐藤 俊伸）{以下、「当 J A」といいます。} は、農業および地域金融における円滑な資金供給を最も重要な社会的役割の一つと位置づけ、その実現に向けて取組んでおります。

今般、下記のとおり、金融円滑化にかかる取組みの基本的方針（別添）を制定し、取組み体制を強化いたしました。

当 J A では、この方針に基づきまして、お客さまからのご相談等にはより一層丁寧な対応を心掛けてまいります。

### 記

#### 1 金融円滑化にかかる基本的方針（別添）

#### 2 金融円滑化の実施に向けた体制の強化

当 J A は、本方針を適切に実施するため、以下のとおり体制を強化しております。

- (1) 適切な金融円滑化管理態勢を確立するため、金融円滑化管理規程を策定いたしました。
- (2) お客さまからの相談等に対して迅速かつ適切に対応するため、金融円滑化管理責任者・金融円滑化管理担当者・金融円滑化管理責任部署を設置し、金融円滑化に向けた体制を強化いたしました。
- (3) 金融円滑化に関する役職員の教育・研修等の実施により資質向上に努めます。

### 3 金融円滑化にかかる苦情・相談窓口の設置

以下の本支所の「ご相談窓口」にて、お客様からの貸出条件変更等にかかるご相談に応じております。

#### お客様のためのご相談窓口

店舗名	所在地	電話番号
本所(金融部)	宇都宮市戸祭元町3-10	028-625-3385
中央支所	宇都宮市中央1-9-7	028-633-3467
平石支所	宇都宮市平出町1769-3	028-661-4311
南部支所	宇都宮市砂田町526	028-656-1020
城山支所	宇都宮市駒生町2326-2	028-652-0711
北部支所	宇都宮市新里町丙286-1	028-665-0003
豊郷支所	宇都宮市関堀町199-1	028-624-8011
清原支所	宇都宮市竹下町333-2	028-667-0151
姿川支所	宇都宮市下砥上町1486-1	028-658-6881
宝木出張所	宇都宮市宝木町1-2591-1	028-622-6111
上河内支所	宇都宮市下小倉町1218	028-674-3333
河内支所	宇都宮市白沢町1797	028-673-3135
南河内支所	下野市田中579-1	0285-48-2211
上三川支所	河内郡上三川町大字上三川3237	0285-55-1510

(ご相談受付時間：8時30分～17時00分)

※ 貸出条件変更等に係るご意見・苦情については、本所リスク統括部リスク統括課にてお受けいたします。 ・苦情相談窓口 TEL 028-625-3381

### 4 中小企業者等の事業改善または再生のための支援にかかる体制

金融円滑化管理責任部署（または、金融円滑化協議会等）を中心に経営改善または再生のための支援について真摯に取り組むとともに、役職員の資質向上に努めます。

以上