

地域農業サポーターの皆様からの アンケート結果について

昨年12月に発行しました「アグリうつのみやJON第9号」にて、地域農業サポーターの皆様からたくさんのお声をお寄せいただきまして、誠にありがとうございました。

その結果をとりまとめましたので、集計結果と、ご意見・ご要望をいただいた中からJAの直売所に関するご案内を掲載いたします。今後のJAご利用の際のご参考にさせていただければ幸いです。※複数回答のため、項目によって回答数は異なります。

1. アンケート集計結果について

Q1. ぐらしの活動への参加を希望しますか。

回答項目	回答数	割合
①アグリスクールに参加したい	64	22.1%
②女性大学に参加したい	58	20.1%
③どちらにも参加したい	32	11.1%
④参加は希望しない	135	46.7%

計289

Q2. JAの事業活動のどのような情報提供を希望しますか。(複数回答可)

回答項目	回答数	割合
①直売所	215	32.9%
②農業祭等のイベント	188	28.8%
③貯金商品等金融情報	132	20.2%
④年金・相続・税金に関する情報	78	11.9%
⑤共済商品等保障情報	40	6.1%

計653

Q3. JAの事業に対してご意見・ご要望を伝える場の設定を希望しますか。(複数回答可)

回答項目	回答数	割合
①定期的なアンケートで回答	162	52.6%
②ホームページ	69	22.4%
③准組合員モニター会議	16	5.2%
④JAとの意見交換の場	11	3.6%
⑤希望しない	50	16.2%

計308

Q4. JAが取り組んでいる事業の中でどの様な事業に興味をもっていただけますか?(複数回答可)

回答項目	回答数	割合
①直売所を利用し地域の農畜産物を食べて地域農業を応援したい。	250	59.7%
②年金・相続・税金に関する相談会に参加したい。	64	15.3%
③農業体験をやってみたい。	53	12.6%
④地域の農業を手伝ってみたい。	35	8.4%
⑤JAの組織(女性組織等)に参加したい。	17	4.1%

計419

2. JAうつのみやの直売所について

JAが取り組んでいる事業の中で直売所に関するご意見・ご要望等を多数いただきましたので、ご回答いたします。

① JA直売所の所在地・地図について

ご意見 ご要望	JAの直売所、場所がわからない。直売所の地図を載せてほしい。
回答	店舗においては、のぼり旗等を充実させ直売所の存在をPRいたします。 地図情報についてはJAうつのみやHPに掲載がございますので、ご確認ください。

② J A直売所の情報について

ご意見 ご要望	J A直売所の情報がほしい。もう少しアピールしてはどうか。
回答	広報紙(アグリジャンプ)に毎月直売所情報が掲載されています。また栃木県内フリーペーパーに”みやおとめ(JAうつのみや厳選コシヒカリ)”の店頭精米購入ができるお店として令和3年2月号にクーポン付きで掲載いたしました。今後もさらなるPR方法を検討してまいります。

③ J A直売所のイベント・特売について

ご意見 ご要望	直売所を利用して地域の農畜産物を食べたい。月一度くらいお得な価格で購入できるような企画などがあったらよい。
回答	令和3年2月13日に4店舗(JAグリーンかみかわち・JAグリーンイターパーク・上三川いきいきプラザ農産物直売所・南河内グリーンセンター)一斉開催でいちごの特売を実施(JA広報紙アグリジャンプ掲載と店内チラシ配布)いたしました。多くの皆様に広報が行渡らず申し訳ありません。今後も出来ることを模索しながら特売等を実施してまいります。

④ J A直売所の商品について

ご意見 ご要望	直売所で魚(生魚)などを販売してほしい。また新鮮な野菜を販売してほしい。品揃えや数量の充実をさせてほしい。
回答	申し訳ございません。現在の店舗施設では生魚の販売許可が取得できない状況です。上三川いきいきプラザでは上三川町の友好都市大洗町の冷凍魚介類等の販売を行っておりますので、ご利用ください。JAグリーンイターパークでも取り扱いを予定しております。品揃えがご期待に添えていないことをお詫び申し上げます。日々生産者と対話し情報収集を行っておりますが、天候気候が同一条件なため生育状況も似かよひ、商品が充実しすぎて店内に収まりきらない時期や、入荷数が少なく閑散としてしまう時期があり、平準化することが大きな課題となっております。改善できるよう取り組んでまいります。花の品揃えについては、ご満足いただけるよう努力してまいります。

⑤ J A直売所の営業時間について

ご意見 ご要望	早めの開店、閉店時間はもう少し遅くしてほしい。
回答	現在おかげさまで、前年よりも多くのお客様にご来店いただいております。営業時間については、時間帯別のご利用状況を調査し決定いたしました。今後も引き続き時間帯別のお客様のご利用状況を調査し、より良い直売所運営に努めてまいります。

⑥ J A直売所の利用について

ご意見 ご要望	直売所に並んでいる野菜のレシピの紹介をしてほしい。
回答	レシピ等については、直売店舗毎に行っておりますが、行き届かない部分もあり申し訳ございません。今後もできるだけレシピの掲示も行ってまいります。

⑦ J A直売所をご利用いただいたご感想について

ご意見 ご要望	<ul style="list-style-type: none">・直売所のよさは、新鮮さや流通が少ないことによる価格の安さに魅力を感じます。・上河内の直売所をよく利用しています。・農産物が新鮮でうれしいです。・新鮮で安いものをこれからもお願いします。・直売所の野菜は新鮮で安いのでこれからも旬の野菜をたくさん販売してください。・今後もサポーターとして地域農業を応援して直売所を利用したいと思います。・安心・安全な食品を提供している直売所が気に入ってます。・これからも応援していきます。・高齢のため様々な催し物の参加は難しいですが、せめて直売所は利用していきたいです。・高齢なので直売所利用が楽しいです。
回答	貴重なご意見ありがとうございます。今後もより良い直売所運営に生産者ともども取り組んでまいりますので、ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。